

Årsberetning for Netværksgruppen i København

29.09.09 - 28.09.10

I årsberetningen vil følgende områder blive beskrevet:

- Aktiviteter
- Brugere og frivillige
- Besøg og samarbejde
- Organisatoriske og fysiske rammer

Aktiviteter

Det vi mødes om i Netværksgruppen er vores aktiviteter, og i det år, der er gået siden det sidste årsmøde, har vi haft følgende aktiviteter:

Lektiehjælpscaféen er den aktivitet, som bruges af flest. Lektiehjælpscaféen har åbent mandag til torsdag kl. 12 til 16 og igen fra kl. 18 til 21 samt fredage fra kl. 12 til 15. Lektiehjælpscaféen er den aktivitet, som har brug for flest frivillige, og ofte starter frivillige i denne aktivitet. Nogle frivillige vælger at blive her, mens andre går over til andre aktiviteter. Behovet for frivillige i lektiehjælpscaféen er stort i og med, at de opgaver, som brugerne vil have hjælp til, udover at være meget forskelligartede også er blevet mere tidskrævende. Der skal f.eks. hjælpes med projektopgaver, eksamensforberedelse og jobsøgning. Behovet for frivillige veksler lidt, men det går bedst, når der er 6-7 frivillige om eftermiddagen og 10-12 frivillige om aftenen. Vi har hele tiden brug for nye frivillige til denne aktivitet, derudover har vi brug for flere frivillige, der kan hjælpe med matematik, sundheds- og naturfag. Der er mange frivillige i lektiehjælpscaféen, og derfor søgte vi i efteråret 2009 efter en tovholder for lektiehjælpscaféen, så der kunne fokuseres mere på de frivillige her. Ann, som er tovholder for lektiehjælpscaféen, startede med at invitere de frivillige til workshops med det formål at få input til, hvordan frivilligplejen for de frivillige kunne blive bedre. Der kom mange gode forslag, som Ann i samarbejde med bestyrelsen prioriterede og fik ført i livet. Der har b.la. været indbudt til halvårslige temaeftersmiddage, med fokus på relevante emner med oplægsholdere og efterfølgende middag. Emnerne har været information om sosu-uddannelser, CVU, og FVU. Tak til Ann for den store og inspirerende indsats hun lægger i i lektiehjælpscaféen.

Som i lektiehjælpscaféen er brugernes ønsker i **et-til-et lektiehjælp** meget forskellige i og med, at brugerne befinder sig forskellige steder i uddannelsessystemet lige fra dansk for udlændinge til studerende på HF, sosu-uddannelsen o.l.. Anders, som er tovholder for et-til-et lektiehjælp, fortæller at der er mange, der ønsker hjælp via et-til-et lektiehjælpen, og at der er mange frivillige tilmeldt som hjælpere ca 40, dog er det ikke alle der er aktive hele tiden, så også et-til-et lektiehjælpen oplever, at der et stigende behov for frivillige. Mange af de frivillige her er folk, som har travlt med arbejde og familie og det passer godt ind i deres liv at kunne hjælpe præcist med det, som de helst vil på tidspunkter som passer bedst ind i en travl hverdag. Tak til Anders som gør et stort arbejde i forhold til at matche brugere og frivillige.

Medborgerhjelperne tager sig af mange forskelligartede opgaver, der ofte inkluderer det at være bisidder. Det kan være alt fra boligproblemer til forskellige slags sociale, økonomiske, retslige og familiemæssige problemer. Den hjælp som medborgerhjelperne

giver kan strække sig over både kortere og længere tid. Medborgerhjelperne havde i efteråret 2009 fokus på problemer i forhold til boliger og tog i den forbindelse initiativ til en spændende konference om boligproblemer blandt etniske minoriteter. Tak til Lis og Max for at være tovholdere for medborgerhjelperne og ikke kun tage sig af brugerne her men også af de frivillige som er medborgerhjelperne.

På vores **Cykelkursus**, som foregår forår og efterår over 11-12 søndage, deltager 70 til 80 kvinder i løbet af årets to kurser. Deltagerne er unge som ældre og med meget forskellig baggrund. Alle kommer fordi de selvfølgelig har lyst til at lære at cykle, men en del kommer også fordi de i forbindelse med at uddanne sig til social- og sundhedshjælper har brug for at kunne cykle. I år har kurset søgt og fået tilskud fra Nørrebro lokaludvalg. Cykelkursets tovholder Karen, og i løbet af det seneste år har cykelkurset blevet organiseret på en sådan måde så forskellige frivillige er ansvarlige for de forskellige kursusgange. Den nøgleansvarligs opgaver er blevet defineret, og ansvaret for de enkelte kursusgange uddelegeres ved et møde før den første kursusgang og derefter over mail. I samarbejde med Follow The Women arrangerede cykelkurset cykelløbet Kvinder Cykler Sammen i 20. juni på Nørrebro. Se mere på www.kvindercyklersammen.dk. I løbet af efteråret 2009 havde kurset besøg af P1 Journalist Helene Schytter, og den radioafsnit der kom ud af det kan høre på:

<http://www.dr.dk/P1/Feature/Udsendelser/2010/04/19114330.htm>

Netværksgruppens **Kvindeaftener** har været holdt ca. en gang om måneden fra efteråret til maj/juni, hvor der er blevet inviteret til spisning og samvær. Der er kommet mellem 25 til 45 kvinder samt deres børn, og der er blevet spist, danset og talt sammen på kryds og tværs. I det forløbne år er flere frivillige kommet til så der er flere om at hjælpe med at få kvindeaftenerne arrangeret. Derudover inviterer Netværksgruppen også til **kvindecafé** en fredag om måneden, caféen har oplevet en stigning i deltagerantallet i løbet af det sidste år. I løbet af året har vi holdt **julefest** og **sommerfest**, begge fester havde mange deltagere både frivillige som brugere. **Lørdagscaféen** bliver flittigt brugt af en trofast gruppe brugere fortrinsvis mænd, for hvem det betyder meget at have et sted at mødes i løbet af weekenden. Tak til Homa, Søren, Muhammad og Kauther for at være tovholdere og kokke for festerne og samværet på førnævnte aktiviteter.

Brugere & frivillige

I løbet af en periode på 6 uger i april/maj 2010 blev der uddelt spørgeskemaer til **brugerne** af Netværksgruppen. Formålet var, at få indblik i nogle helt overordnede forhold, som hvilken baggrund brugerne har og hvor mange brugere der benytter sig af de forskellige tilbud der udspringer fra huset. Herudover spurgte vi bl.a. også brugerne om de har gode ideer til nye aktiviteter eller til hvordan de eksisterende aktiviteter bliver bedre.

Vi udførte undersøgelsen ved at uddele spørgeskemaer ud blandt brugere i lektiehjælpscaféens åbningstid mandag til torsdag 12 til 15 og 18 til 21 samt fredag kl. 12 til 15. Vi uddelte skemaer over fem forskellige hverdage i den førnævnte periode: en uge mandag, den følgende uge tirsdag osv. Derudover delte vi også spørgeskemaer ud på cykelkurset (søndag) samt en kvindeaften (fredag aften), en kvindecaféaften (en anden fredag aften) og lørdagscafé. Ydermere blev der sendt mails ud med spørgeskemaer til tovholdere for medborgerhjelperne samt et-til-et lektiehjælp, da frivillige i disse aktiviteter også mødes med brugere udenfor vore lokaler i Frivillighuset.

Fund

I alt 180 brugere besvarede spørgeskemaet, i forhold til brugerundersøgelsen i 2008 er det en stigning da der dengang var 139 der besvarede spørgeskemaet.

Tilbagemeldingerne fra de husværter mm. der delte spørgeskemaerne ud var, at kun nogle enkelte brugere havde afvist at udfylde et spørgeskema. Det kan derfor antages at antallet dækker meget godt over, hvor mange personer der i april/maj kom i Netværksgruppen.

Brugernes køn og alder

Af de der havde angivet køn, fremgår det, at der er en overvægt af kvinder blandt brugerne, 70 %. Vi har brugere i alderen 14 til 80 år, og halvdelen af brugerne er i alderen 31-50 år.

Brugernes oprindelse

Brugernes oprindelse er målt ud fra, hvilket land de er født i. 40 nationaliteter er repræsenteret mod 29 i 2008. Særligt to nationaliteter dominerer blandt brugerne. 29 % kommer fra Somalia (tallet var 35 % i 2008) mens 14 % kommer fra Irak (tallet var 17 % i 2008). Herudover kommer seks procent fra henholdsvis Iran og Marokko.

Oprindelseslandene, brugerne kommer fra, adskiller sig for kvinder og mænd. Fordelingen af nationaliteter er ikke den samme for kvinder og mænd. Blandt kvindelige brugere er der en klar overvægt at somaliere. De nationaliteter der følger nærmest efter i størrelse er iranere og marokkanere. Blandt mandlige brugere ser det lidt anderledes ud. Her er irakerne den største gruppe (38%) efterfulgt af somaliere (20%), der kommer 6 % fra henholdsvis Iran og Libanon .

Hvor længe brugerne er kommet i Netværksgruppen

Ca. halvdelen af brugerne er kommet i Netværksgruppen i under et halvt år og 31 % mellem ½ til 1 år, det vil sige at mange nye brugere gør brug af vores tilbud.

Tilbuddene brugerne bruger

Lidt over halvdelen af brugerne bruger lektiehjælpscaféen. Mange brugere kommer desuden også i Netværksgruppen for at benytte sig af computerne eller at for at snakke og være sammen. Dette er det samme resultat som ved sidste brugerundersøgelse.

Information om Netværksgruppen

Langt størstedelen af brugerne har hørt om Netværksgruppen gennem venner og familie. Det samme mønster var gældende ved den sidste brugerundersøgelse.

Forslag til andre aktiviteter

Blandt de brugere der kom med forslag, ønsker de fleste at der skal være flere lektiehjælpere, og herunder flere naturvidenskabelige hjælpere.

Brugernes forslag:

Forslag til Netværksgruppen

- Flere frivillige / lærere, ellers kan ventetiden være for lang
- Flere faglige lærere: kemi og matematik på højere niveau; anatomi, fysiologi
- Hjælpere: skal ikke kun rette men tale opgaven igennem med os
- Lektiehjælp åbent til 17, så kun 1 times pause fra 17 til 18
- Flere pc'ere; forbedrede pc'ere, og PC'er kun til opgaver, jobsøgning
- At man må printe de nødvendige ting
- Flere penge til printere

- Mere plads
- Flere regler, da al for meget larm. Stille i den store stue, så folk kan koncentrere sig. Måske et tidspunkt for de studerende, måske andet sted for spil
- Bestyrelsen skal invitere brugerne til møder for at lære hinanden at kende.

Kontaktperson for brugere

- Film, fest, innovative ting
- Frugt og kage til kvindecafé
- Flere danske bøger og aviser

Følgende ting blev nævnt som positive ting i Netværksgruppen:

- At man kan få hjælp
- Hjælp til alt muligt
- At enhver kan få hjælp uanset baggrund og alder
- Øve dansk
- Jeg synes vi kan lære dansk, om samfundet, og om regler
- De hjælper os med at nå vores mål
- I adore this place. Vi kan tale, grine, danse, få hjælp til at tale med kommunen
- Et rart sted at være; hyggeligt
- Man føler sig meget hjemme
- Være sammen med mine venner og veninder
- At være del af et fællesskab
- Når man føler sig ensom, bliver man glad når man kommer her.
- Friheden; sparsomt med stramme regler; lighed, stor hjælpsomhed
- Ansvarlige og hjælpsomme, selvom frivilligt arbejde :-)
- Meget søde og hjælpsomme lærere
- Jeg synes det er så godt at der er nogen der gider hjælpe folk gratis med deres uddannelse og også andre ting
- Hjælpsomme lærere (frivillige)
- Jeg er glad for at møde mange danskere som prøver at hjælpe os til at blive bedre til det danske sprog
- Jeg er glad for at komme her. I har hjulpet mig meget
- Mange forskellige kulturer som mødes
- Gratis kaffe/the

Der er ca. 120-140 aktive **frivillige** i Netværksgruppen, nogle kommer et par timer hver anden uge, mens andre bruger mange flere timer i Netværksgruppen. Langt de fleste frivillige er gode til at melde til og fra angående, hvor meget eller lidt de kan komme, selvom der altid går lidt tid efter sommerferien før, der er kommet tilbagemeldinger fra alle om, hvorvidt de stadig er med eller ej i år har specielt aftenholdene været ramt af dette. Det er muligt at holde en pause fra det frivillige arbejde i kortere eller længere tid.

De fleste frivillige er i Netværksgruppen mellem 1/2 til 2 år, men flere end tidligere vælger at være længere tid i Netværksgruppen måske afbrudt af pauser grundet arbejde, rejser o.l.. De fleste oplyser, at de har hørt om Netværksgruppen via internettet, frivilligkonsulenter eller gennem venner/bekendte. De fleste frivillige har en mellemlang til lang uddannelse, blandt de yngre er en del studerende, og de fleste frivillige er under 35 eller over 50. Lige nu er der en overvægt af kvinder blandt de frivillige. Den bedste sammensætning af frivillige er, når vi er så forskellige som muligt, for på denne måde kan brugernes mange forskelligartede ønsker nok bedst imødekommes. Selvom der er mange frivillige tilknyttet Netværksgruppen, er behovet for frivillige stigende i og med, at den

enkelte bruger gerne vil have hjælp fra de frivillige i flere timer end tidligere. Desuden er kravene, til den hjælp der ønskes, stigende i forhold til fag som matematik, sundheds- og naturfag, så vi skal have flere frivillige der også kan hjælpe med disse ting

Besøg & samarbejde

Formand har prioriteret at deltage til de møder som Københavns Kommune har inviteret til i forbindelse med udarbejdelsen af Københavns Kommunes nye integrationspolitik, for at videregive de erfaringer vi har på området.

Vi oplever at færre studerende henvender sig til os sammenlignet med tidligere år, i stedet oplever vi at en del steder, som arbejder med at få folk i arbejdsprøvning/praktik henvender og også forskere og medarbejdere i organisationer som undersøger problemer/emner i forbindelse med flygtninge og indvandrere. Det som i stigende grad kendetegner disse henvendelser er, at folk har meget travlt, og at de i løbet af en uge eller lignende ønsker at blive sat i forbindelse med den type brugere de har brug for at tale med i forbindelse med deres undersøgelse. Det har de f.eks. drejet sig om illegale indvandre i rengøringsbranchen og borgere på startshjælp.

Vi er kontakt med en del skoler, organisationer der henviser brugere til os, og som også ønsker at få tilsendt information om vores tilbud, så de kan informere videre om det.

Medborgerhjelperne samarbejder også med Rådgivning, hvor medborgerhjelperne fungerer som bisiddere. Generelt i Netværksgruppen henviser frivillige til Rådgivningen og omvendt. I januar 2009 indgik Netværksgruppen via medborgerhjelperne et samarbejde med Retshjælpen, som indebærer at Retshjælpen sendte nogle af deres rådgivere til Frivillighuset to gange månedligt for at bistå medborgerhjelperne i deres arbejde med at hjælpe brugere. Dette samarbejde ophørte i starten af 2010, da der ikke var nok brug for at trække på Retshjælpen i vores hus, i stedet går vores brugere sammen med en medborgerhjelper til Retshjælpen, når det er nødvendigt.

Samarbejde med Københavns Kommune er tidligere kort blevet berørt og her skal lige nævnes, at det er via ansøgning om §18-midler hos kommunen, at vi får hovedparten af vores midler til drift. Som oftest har Københavns Kommune heldigvis svaret positivt på vores ansøgninger. I 2010 fik vi bevilliget 80.000 kr. af de 98.000 kr., som vi havde søgt om i vores §18 ansøgning. I år er ansøgningsskemaet været lidt anderledes end de tidligere år, kravene er de sammen med der er kommet lidt flere spørgsmål vi skal svare på samt et krav om at ansøgning udfyldes online. I efteråret 2009 i forbindelse med kommunalvalget havde vi besøg af socialborgmester Mikael Warming, tak til Jesper for at have arrangeret besøget, og til de mange brugere som var med og som stillede gode og kritiske spørgsmål til borgmesteren.

Organisatoriske og fysiske rammer

Netværksgruppens bestyrelse har haft følgende medlemmer i det år, som er gået: Astrid Kæthius (næstformand), Homa Hakimi, Jesper Søborg, Karen Maria Gonzalez Lundager (formand), Line Mehlsen (sekretær), Lise Køllgård og Søren Thrane (kasserer). Nynne Bang og Jørgen Rantrup har været suppleanter, og Nynne indtrådte i bestyrelsen, da Jesper valgte at stoppe. Olaf Tehrani har fungeret som revisor.

Fokuspunkter for bestyrelsen har været følgende:

- Styrke PR arbejde for at få flere frivillige, vi har fået en fast tovholder for dette siden

oktober 2009. Vi har oplevet at vi har brug for mange frivillige, herunder flere der kan hjælpe med natur- og sundhedsfag.

- Systematisere vore information til potentielle brugere ved at have en PR ansvarlig for dette område, dette er gik i gang i juni 2010. Vi vil gerne have at så mange som muligt kender til vores tilbud.

- Have mere fokus på lektiehjælpscaféen og de frivillige her. Vi har søgt efter en tovholder for lektiehjælpscaféen som har arbejdet med den siden efteråret 2009. Formålet var at lektiehjælpscaféen skulle fungere så godt muligt, da den er en af vores største og mest brugte aktiviteter.

- Fokus på husværtordningen, møder for husværter og fokus på hvad man har brug for som husvært, og hvilke slags opgaver man skal tage sig af som husvært, for at huset fungerer bedst muligt. Det kan til tider kan være krævende at være husvært i en tid hvor alle får mere og mere travlt, og hvor både de mange forskellige frivillige og brugere har store forventninger til, at det som de ønske at hjælpe og få hjælp med imødekommes.

- Mere information til brugerne om, hvordan vi fungerer herunder at de får hjælp af frivillige, og hvordan man kan bede om hjælp.

- Prioritere at bruge ressourcer på at holde en jule & sommerfest, så alle alle brugere og frivillige kan mødes på tværs af de aktiviteter de mest bruger.

- Prioritere at afholde en årlig temaeftermiddag med efterfølgende middag for alle frivillige i huset. I år afholdt vi en temaeftermiddag, hvor emnet var arabisk sprog og kultur og hvor oplægsholder var Helle Lykke Nielsen (lektor, phd., Center for Mellemøststudier, Syddansk Universitet).

It-udvalget har fungeret godt og har løbende sørget for at computere, internet og printer har fungeret. Vi har i det forløbne år fået nye skærme, en donation. Stor tak til Olaf som har ydet et stort arbejde med at få computere, internet og printere til at fungere, og med at skaffe skærme og andet udstyr til Netværksgruppen. **Introudvalget** står for de månedlige intromøder arrangeres af Karen fra september til april/maj. I 2010 har vi oplevet at der har været en stigning i antallet af deltagere på disse møder, der har været 12 til 14 deltager pr. møde, og på det første intromøde efter sommerferien kom der 30 interesserede til mødet, langt hovedparten af deltagerne vælger at starte som frivillige. At vi oplever at flere er interesseret i at blive frivillige skyldes, at vi har haft en rigtig god **PR ansvarlig overfor potentielle frivillige** siden efteråret 2009, Sidsel, som sammen med Maja også sørgede for at Netværksgruppen i år deltog i International dag for at slå på tromme for Netværksgruppen. Sidsel har også løbende opdateret vores **facebook gruppe: Netværksgruppen i København**. Astrid og Line har været ansvarlige for vores **hjemmeside**, som mange bruger til at finde vej til os. Vi har i det forløbne år ikke haft brug for vores **fundraisinggruppe**, men vil gerne have en sådan klar, så vi er parate til at søge om midler til de ting, som vi ikke kan få dækket af de midler vi får vis § 18 bevilling. Linda er lige begyndt at arbejde med **PR overfor potentielle brugere**, vi håber at vi på den måde kan når ud til flere brugere på f.eks. forskellige uddannelsesinstitutioner. Linda sørgede ydermere for at vi deltog i Kulturdage i Nørrebroparken i starten af september.

Husværterne står bl.a. for at åbne og lukke huset og tage i mod nye brugere og

frivillige, når lektiehjælpscaféen har åbent. I løbet af det sidste år er flere husværter kommet til: Megha og Linda og det har været en stor hjælp, for det er nødvendigt at have en hel del frivillige, som er interesseret i at fungere som husværter, så vi kan have åbent så meget, som vi ønsker. Tovholder for husværterne er Karen.

Vi har åbent mange timer i løbet af ugen fra kl. 10 til 21 mandag, tirsdag, og torsdag. Onsdag har vi åbent fra 12 til 21 og fredag fra kl. 12 til 15. Derudover kommer de fredage, hvor vi har kvindeaftener og kvindecaféer. Hver lørdag er der lørdagscafé. Andre frivilligrupper i København låner også vores lokaler. Vores lokaler bliver kort sagt brugt i mange timer, af mange forskellige mennesker og til mange forskellige aktiviteter. Bestyrelsen har gennem årene prioritet at bruge tid og ressourcer på at gøre vores lokaler så indbydende, hyggelige og velfungerende som muligt. I løbet af sommeren bliver der altid gjort hovedrent og i år fik vi også nyt linoleum på gang areal, samt malet i køkken & indgang. Vi brugte en del penge på nyt linoleum, som også konsulenter bidrog økonomisk til. Og stor tak til Søren for at have stået for vedligeholdelse af lokaler.

Organisering og ledelse i Netværksgruppen

Bestyrelsen havde i 2008-2009 fokus på, hvordan Netværksgruppen organiseres og ledes bedst muligt. Vi har på de to forgående årsmøder også haft ledelse af Netværksgruppen og organisering af det frivillige arbejde oppe som diskussionsemner, for at høre hvilke input og forventninger, der var til dette og har efterfølgende arbejdet med, hvordan Netværksgruppen organiseres og ledes bedst muligt både i bestyrelsen og med konsulenter fra Dansk Flygtninghjælp. På sidste årsmøde kom vores regionskonsulent Anne Cathrine ydermere med et oplæg om, hvordan samarbejdet mellem regionskonsulent, Netværksgruppen og Borgergade er organiseret.

I det forgående år har de tidligere års fokus på ledelse og organisering båret frugt, forstået sådan, at vi har oplevet at nogle af de misforståelse, der nogle gange kunne opstå i forhold til, hvem der gør hvad og hvorfor, er blevet mindre. Der har været et meget fint samarbejde hele vejen rundt. Erfaringer viser, at det at have fokus på samarbejde og vide hvem der gør hvad, er med til at minimere konflikter og misforståelser, og samtidig afdække hvilke opgaver, der både bliver løst men også hvilke opgaver der ikke bliver løst godt nok.

Vi oplever, at vi i stigende grad søges af mange forskellige mennesker med mange forskellige behov og ønsker. På en måned kommer der ca. 200 brugere i huset og mellem 120 til 140 frivillige, folk er i alderen 14 til 80 og 40 nationaliteter er præsenteret. Derudover har vi forskellig sprog, religion, livstil, uddannelse og social baggrund. Tiden er knap for mange, og behovet for at nå det man ønsker så hurtigt som muligt kan skabe forventningspres og stress, både hos dem som søger hjælp, og hos dem som giver hjælp.

Vi oplever heldigvis, at mange er virkelige glade for at komme i Netværksgruppen både som frivillige og brugere. Det vi skal holde fast i en travl tid er, at vi holder døren åben for så mange som muligt, at der er højt til loftet og at vi sørger for at holde hovedet koldt og hjertet varmt.

På bestyrelsens vegne
Karen Maria Gonzalez Lundager, Formand